

Ranking Merco de
Reputación Empresarial



Las

100
empresas
con
mejor
reputación P.3

100
firmas con **mejor**
responsabilidad social P.6

100
líderes de las
empresas de hoy P.4,5

1 BCP
2015: **1°** 2014: **1°**

2 Backus y Johnston
2015: **2°** 2014: **4°**

3 Alicorp
2015: **3°** 2014: **5°**

4 Kimberly-Clark
2015: **4°** 2014: **3°**

5 Interbank
2015: **5°** 2014: **2°**

2015	2014	Empresa
6	6	Ferreiros
7	7	Graña y Montero
8	14	Procter & Gamble
9	8	Gloria
10	9	BBVA Continental
11	27	LAN Grupo Latam Airlines
12	19	Belcorp
13	11	Scotiabank
14	10	Minera Antamina
15	12	San Fernando
16	18	Rimac Seguros
17	20	AFP Integra del Grupo Sura
18	31	Pacifico Seguros
19	32	Microsoft
20	17	Corporación Lindley
21	100	Prima AFP
22	13	IBM
23	23	América Móvil-Claro
24	26	RPP (Radio Programas del Perú)
25	35	Sodimac
26	21	Nestlé
27	29	Cosapi
28	15	Coca-Cola
29	47	Ransa
30	-	Apple (iPlace)
31	-	Centrum Católica
32	41	Saga Falabella
33	36	Corporación Aceros Arequipa
34	-	JJC
35	28	Telefónica-Movistar
36	34	Repsol
37	25	Toyota
38	92	Química Suiza
39	33	El Comercio
40	24	Compañía de Minas Buenaventura
41	48	Minera Yanacocha
42	-	Universidad ESAN
43	79	Danper
44	-	Samsung Electronics
45	53	AJE
46	52	Acurio Restaurantes
47	49	TASA
48	44	Supermercados Peruanos
49	39	PwC-Price Water House Coopers
50	73	EXSA
51	67	Tottus
52	16	Odebrecht

2015	2014	Empresa
53	58	Minera Barrick Misquichilca
54	68	Mapfre
55	51	Siderperú-Gerdau
56	40	Petroperú
57	70	Compañía Minera Milpo
58	43	Unique-Yanbal
59	-	Minsur
60	57	Luz del Sur
61	74	ISM-Industrias San Miguel
62	50	Cencosud
63	65	BanBif
64	42	Southern Perú Copper Corp.
65	69	Xstrata Copper
66	-	Molitalia
67	93	Primax
68	81	Liderman
69	22	Grupo Romero
70	-	Pfizer
71	-	Entel
72	-	Neptunia
73	83	Enersur
74	95	Edelinor
75	55	Grupo Breca
76	99	Unacem
77	56	Hochschild Mining
78	86	Austral Group
79	-	Ripley
80	-	Corporación EW
81	45	Cementos Pacasmayo
82	80	Deloitte
83	-	Ambev
84	-	Edegel
85	59	Soc. Minera Cerro Verde
86	76	Atlas Copco
87	-	Adecco
88	64	Merck
89	-	ABB
90	-	Cementos Yura
91	-	Scania
92	-	Camposol
93	-	Precor
94	30	JW Marriott Hotel Lima
95	75	Divemotor
96	66	Komatsu-Mitsui Maquinarias
97	46	3M
98	98	Hewlett Packard
99	-	Pontificia Univ. Católica del Perú
100	-	Clorox



Estas son las compañías que directivos empresariales, analistas y periodistas económicos, trabajadores y público en general reconocen como las de mayor reputación en el país.

El ranking 2015 no muestra cambios sustanciales en el top 5. La composición de ese grupo sin embargo ha variado un tanto.

Así, si bien las corporaciones financieras siguen teniendo

presencia en lo que se podría definir como el pelotón de avanzada, como el primer lugar del BCP por cuarto año consecutivo, compañías de otros rubros comienzan a ganar espacio. Son los casos de Backus y Johnston, que del cuarto lugar del 2014

pasó al segundo; de Alicorp, que ha ascendido del quinto al tercero, y de Kimberly-Clark, que ha subido un escaño de la cuarta a la tercera posición.

Además, se debe destacar el ascenso de compañías que en anteriores mediciones estaban

muy rezagadas. El caso más notorio es el de Prima AFP, que habiendo logrado en el 2014 el puesto número 100, que es el último en el listado, ahora ha subido al número 21, y el de Química Suiza, que del puesto 92 ha saltado al 38. En el estu-

dio de este año, son 22 las compañías que ingresan por primera vez al ranking elaborado por cuarto año por el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco) en alianza con el diario Gestión.

2015	2014	Empresa	Sector
1	1	AFP Integra	AFP
2	3	Prima AFP	AFP
1	1	Danper	Agropecuario
2	-	Camposol	Agropecuario
1	1	Alicorp	Alimentación
2	2	Gloria	Alimentación
3	3	San Fernando	Alimentación
4	4	Nestlé	Alimentación
5	-	Molitalia	Alimentación
1	1	Kimberly-Clark	Aseo, cosmética
2	2	Procter & Gamble	Aseo, cosmética
3	3	Belcorp	Aseo, cosmética
4	5	Unique-Yanbal	Aseo, cosmética
1	1	Toyota	Automotor
2	-	Scania	Automotor
3	2	Divemotor	Automotor
1	1	Supermercados Peruanos	Autoservicios
2	3	Tottus	Autoservicios
3	2	Cencosud	Autoservicios
1	1	BCP	Bancario
2	2	Interbank	Bancario
3	3	BBVA Continental	Bancario
4	4	Sootiabank	Bancario
5	7	BanBif	Bancario
1	1	Bockus y Johnston	Bebidas
2	3	Corp. Lindley	Bebidas
3	2	Coca-Cola	Bebidas
4	4	AJE	Bebidas
5	5	ISM-Industrias San Miguel	Bebidas
6	-	Ambev	Bebidas
1	2	Unacem	Cementeras
2	1	Cem. Pacasmayo	Cementeras
3	-	Cementos Yura	Cementeras
1	1	IBM	Consultoría
2	2	PwC-Price Water House Coopers	Consultoría
3	4	Deloitte	Consultoría
4	-	Adecco	Consultoría
1	-	Centrum Católica	Educación
2	-	Universidad ESAN	Educación
3	-	PUCP Pontificia U. Católica del Perú	Educación
1	2	Enersur	Energía
2	-	Edegel	Energía
3	-	ABB	Energía
1	-	Pfizer	Farmacéutico
2	1	Merck	Farmacéutico
1	1	Acurio Restaurant	Gastronomía
1	1	JW Marriott Hotel L.	Hotelería
1	1	Ferreyros	Industrial
2	2	Grupo Romero	Industrial
3	3	Grupo Breca	Industrial
4	5	Atlas Copco	Industrial
5	4	Komatsu-Mitsui M.	Industrial
6	-	Clorox	Industrial

2015	2014	Empresa	Sector
1	1	Graña y Montero	Infraestructura
2	3	Cosapi	Infraestructura
3	-	JJC	Infraestructura
4	2	Odebrecht	Infraestructura
1	1	Ransa	Logística
2	-	Neptunia	Logística
1	1	RPP	Comunicación
2	2	El Comercio	Comunicación
1	1	Minera Antamina	Minero
2	2	Cia. de Minas Buenaventura	Minero
3	4	Minera Yanacocha	Minero
4	6	Minera Barrick	Minero
5	9	Misquichilca	Minero
6	9	Cia. Minera Milpo	Minero
7	3	Minsur	Minero
8	8	Southern Perú Copper Corp.	Minero
9	5	Xstrata Copper	Minero
10	7	Hochschild Mining	Minero
		Sociedad Minera Cerro Verde	Minero
1	1	TASA	Pesca
2	3	Austral Group	Pesca
1	1	Repsol	Petroleras
2	2	Petroperú	Petroleras
3	3	Primax	Petroleras
1	3	Química Suiza	Químico
2	2	EXSA	Químico
3	1	3M	Químico
1	1	Sodimac	Retail
2	2	Saga Falabella	Retail
3	4	Ripley	Retail
1	1	Rimac Seguros	Seguros
2	2	Pacifico Seguros	Seguros
3	3	Mapfre	Seguros
1	1	Luz del Sur	Servicios públicos
2	2	Edelnor	Servicios públicos
1	3	Liderman	Servicios varios
2	-	Corporación EW	Servicios varios
1	1	Corp. Aceros Arequipa	Siderúrgico
2	2	Siderperú-Gerdau	Siderúrgico
3	-	Precor	Siderúrgico
1	1	Microsoft	Tecnológico
2	-	Apple (Place)	Tecnológico
3	-	Samsung Electronics	Tecnológico
4	2	Hewlett Packard	Tecnológico
1	1	América Móvil-Claro	Telecomunicaciones
2	2	Telefónica Movistar	Telecomunicaciones
3	-	Entel	Telecomunicaciones
1	1	LAN Grupo Latam Airlines	Transporte aéreo

Las 100 firmas líderes por sector

El ranking de reputación empresarial también incluye una medición de las corporaciones de acuerdo al sector al que pertenecen.

Como ha ocurrido en las cuatro anteriores mediciones, las compañías mineras son las más mencionadas en el estudio de reputación y liderazgo empresarial en el país. Son diez, en total, las que figu-

ran en el ranking de este año, lo que es una señal de que la economía nacional se sustenta principalmente en las actividades extractivas

Al sector minería le sigue el industrial, que ha logrado colocar seis de sus empresas en

la lista, y el de bebidas, también con seis, aunque algunas de ellas dedicadas a la producción de bebidas alcohólicas y otras a aguas y bebidas gaseosas.

Respecto a las actividades económicas que comienzan a

abrirse paso en el país, cabe destacar el caso particular de la tecnología. De ese sector, con alto crecimiento en el mundo, hay cuatro empresas en el ranking, y aunque todas son globales, su presencia es importante porque detrás de ellas existen peque-

ñas y medianas empresas peruanas que les prestan soporte en infraestructura, tecnología y de talento humano.

El bancario es otro de los sectores con mayor presencia, con cinco empresas mencionadas en total en el estudio.

1 BCP
2015: 1° 2014: 1°

2 Backus y Johnston
2015: 2° 2014: 3°

3 Interbank
2015: 3° 2014: 2°

4 Alicorp
2015: 4° 2014: 5°

5 Centrum Católica
2015: 5° 2014: --

Las 100 empresas responsabilidad social-gobierno corporativo

Los encuestados dijeron de estas organizaciones que tienen los mejores programas de acercamiento a la comunidad.

2015	2014	Empresa	2015	2014	Empresa
6	4	Kimberly-Clark	53	15	Minera Yanacocha
7	-	RPP (Radio Programas del Perú)	54	-	Corporación EW
8	41	AFP Integra del Grupo Sura	55	67	Siderperú-Gerdau
9	10	Gloria	56	29	Supermercados Peruanos
10	11	Graña y Montero	57	64	Minsur
11	9	BBVA Continental	58	-	Enersur
12	75	Pacífico Seguros	59	56	Minera Barrick Misquichilca
13	19	Nestlé	60	25	Southern Perú Copper Corporation
14	12	Procter & Gamble	61	39	Edelinor
15	20	Corporación Lindley	62	-	Camposol
16	54	Toyota	63	61	Odebrecht
17	14	Ferreyros	64	80	BanBif
18	16	IBM	65	-	Edegel
19	28	LAN Grupo Latam Airlines	66	33	Xstrata Copper
20	26	Acurio Restaurantes	67	58	Entel
21	7	Minera Antamina	68	-	Mapfre
22	6	Telefónica-Movistar	69	57	Ambev
23	17	Belcorp	70	-	Molitalia
24	31	Rimac Seguros	71	-	Pfizer
25	-	Prima AFP	72	36	Unacem
26	8	Compañía de Minas Buenaventura	73	-	Universidad del Pacífico
27	79	Sodimac	74	-	Natura Cosméticos
28	13	Coca-Cola	75	-	Anglo American
29	40	AJE	76	-	Lima Airport Partners
30	43	Repsol	77	94	América Televisión
31	72	San Fernando	78	47	Ernst & Young
32	83	Microsoft	79	-	Johnson & Johnson
33	45	Corporación Aceros Arequipa	80	50	Drokasa
34	22	Scotiabank	81	84	Electroperú
35	24	Grupo Romero	82	34	Unilever
36	55	Austral Group	83	-	Inkafarma
37	76	El Comercio	84	-	Banco de Comercio
38	18	Hochschild Mining	85	-	Citibank
39	48	Cementos Pacasmayo	86	74	Volcan Compañía Minera
40	51	América Móvil-Claro	87	-	Red Energía del Perú (REP)
41	38	TASA	88	-	Endesa
42	-	Cosapi	89	-	La Positiva
43	23	Grupo Breca	90	-	Grupo Inca
44	63	Ransa	91	-	Ipsos
45	30	Luz del Sur	92	-	Universidad de Lima
46	86	Liderman	93	-	Minera Chinalco
47	21	Cencosud	94	-	Kalpa
48	68	Petroperú	95	-	JW Marriott Hotel Lima
49	44	Saga Falabella	96	87	British American Tobacco
50	-	Danper	97	-	Copeinca
51	37	Compañía Minera Milpo	98	91	Pan American Silver
52	27	Sociedad Minera Cerro Verde	99	71	Pluspetrol
			100	-	Agroempaques

La responsabilidad social corporativa se debería entender como las actividades emprendidas por las empresas para contribuir con el desarrollo de la sociedad. Estas acciones, cuando son adecuadas,

mente ejecutadas, son reconocidas por los componentes de las comunidades beneficiadas, que observan como transparentes a las empresas que las impulsan. De ahí es que se podría interpretar que el top 5 de las empresas con mejores programas

de responsabilidad social y gobierno corporativo casi coincide con el top 5 del ranking de empresas con mejor reputación en el país.

Así, BCP y Backus y Johnston que ocupan el primer y segundo lugar como empresas con mejor

reputación, repiten la ubicación como empresas con mejor responsabilidad social.

Los puestos dos y cuatro en esta medición igualmente son ocupados por empresas que figuran en el top 5 de las compañías con mejor reputación. En

estos casos, son Interbank y Alicorp.

Cabe destacar el caso de Centrum, que siendo su primera aparición en el estudio de Merco, ha logrado colocarse quinta entre las empresas con mejor responsabilidad social.